



Акционерное общество «Ледовая арена»

620014, Свердловская область, город Екатеринбург,

ул. Степана Разина, д. 15, телефон (343) 283-01-57

ОГРН 1176658080521/ИНН 6671077725

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ ТУРОВ НА «УГМК-АРЕНЕ»

ред. от «28» июля 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая oferta адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Акционерного общества «Ледовая арена» (ОГРН 1176658080521, ИНН 6671077725) (далее – Исполнитель) заключить Договор оказания услуг на организацию экскурсионного тура (далее – Услуги) на условиях настоящей oferty (далее – Oferta) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Oferta считается заключенной и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных Offerтой и означающих безоговорочное принятие всех условий Offerты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения (далее – Акцепт).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом Offerты является осуществление лицом оплаты в соответствии с условиями, изложенными в Offerте.

Лицо, совершившее полный и безоговорочный акцепт Offerты, приобретает статус Заказчика (посетителя Объекта) и наделяется соответствующими правами и обязанностями.

Доказательством акцепта Offerты служит чек, квитанция или электронное подтверждение.

1.3. Оплата Заказчиком Услуг в соответствии с условиями Offerты, свидетельствует об Акцепте Offerты (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ) и заключении соответствующей сделки между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Акцепт Offerты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, а также согласен с соответствующими правилами поведения на УГМК-Арене, расположенной по адресу: г. Екатеринбург, ул. Степана Разина, строение 15 (далее также – Объект), установленными статьей 5 Offerты.

1.5. К посетителям Объекта в целях оказания Услуг в рамках Offerты относятся:

1.5.1. Несовершеннолетние лица в возрасте с 0 до 18 лет;

1.5.2. Совершеннолетние граждане без установления ограничения предельного возраста для посещения Объекта;

1.5.3. Родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетних в возрасте от 0 до 14 лет.

1.6. Акцепт (принятие) Offerты Заказчиком означает, что Заказчик согласен с обработкой своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; паспортных данных, адреса регистрации; контактного телефона и электронной почты, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Настоящее согласие действует с момента оплаты Заказчиком Услуг до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признаётся надлежащей. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъекта персональных

данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

1.7. Заказчик подтверждает, что внимательно прочитал текст Оферты, согласен со всеми положениями Оферты и обязуется соблюдать правила поведения на Объекте, установленные статьей 5 Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Оферты является предоставление Заказчику услуг экскурсионного тура по Объекту на условиях Оферты.

2.2. Время проведения тура устанавливается в одностороннем порядке. Количество экскурсионных туров определяется Исполнителем исходя из общего количества экскурсионных туров в соответствии с внутренним календарём Исполнителя и Объекта.

2.3. Экскурсионный тур включает в себя посещение спортивной зоны (тренировочные арены), гостевой раздевалки, просмотр фильма о строительстве арены, ВИП-этаж (ВИП-ложа, ресторан), выход в чашу, прогулка по стилобату, осмотр бизнес клуба и пресс-центра.

2.4. Маршрут проведения экскурсии и перечень объектов показа может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком.

2.5. Стоимость экскурсионного тура определяется текущим прайс-листом Исполнителя, расположенном на Интернет сайте Исполнителя по адресу: <https://ugmk-arena.ru/> (далее – Сайт).

2.6. Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист, в условия Оферты и дополнения к Оферте без предварительного согласования с Заказчиком.

2.7. Изменения/дополнения, указанные в пункте 2.5 Оферты, вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в Оферту и стоимость Услуг.

2.8. Исполнитель имеет право приостановить проведение экскурсионных туров в связи с максимальной загруженностью Объекта.

2.9. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор в рамках Оферты в случае неоднократного нарушения Заказчиком правил поведения (статья 5 Оферты) и техники безопасности на Объекте.

2.10. Исполнитель имеет право в любое время изменять режим работы Объекта при условии размещения соответствующей информации на Сайте.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ТУРА

3.1. Заказчик оформляет заявку на проведение экскурсии одним из следующих способов:

- через форму заявки, размещенной в официальной группе УГМК-Арены в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/ugmkarena> в разделе «Запись на экскурсию»;
- по электронной почте: p.shalagino@ugmk-arena.ru
- посредством WhatsApp по номеру телефона: +7 (922) 219-23-34

3.2. После получения заявки от Заказчика Исполнитель сообщает Заказчику о дне и времени проведения экскурсии, а также направляет счет на оплату.

3.3. Исполнитель оказывает Услуги только после осуществления Заказчиком оплаты вышеуказанных Услуг и предъявления подтверждения об оплате, а также после



Акционерное общество «Ледовая арена»

620014, Свердловская область, город Екатеринбург,

ул. Степана Разина, д. 15, телефон (343) 283-01-57

ОГРН 1176658080521/ИНН 6671077725

направления Заказчиком информации о количестве участников и списка с указанием фамилии, имени, отчества каждого участника.

3.4. Допуск на экскурсионный тур осуществляется после предъявления Заказчиком подтверждения об оплате, а также по фамильным спискам.

3.5. Оплата экскурсионного тура производится в порядке безналичной оплаты.

3.6. Заказчик несет ответственность за выбор стоимости экскурсионного тура нужной категории, соответствующей данным Заказчика. Для льготной категории при себе необходимо иметь документ, подтверждающий такую категорию.

3.7. По окончании экскурсионного тура Исполнитель выдает Заказчику чек.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОПЛАЧЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. Услуга считается оказанной после окончания времени соответствующего экскурсионного тура, если иной порядок не установлен Исполнителем.

4.2. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со ст.52 и 52.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" на следующих условиях:

4.2.1. В случае отмены или переноса экскурсионного тура по инициативе Исполнителя возврат осуществляется в полном объеме;

4.2.2. В случае отказа посетителя от посещения экскурсионного тура в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости экскурсионного тура осуществляется в полном объеме по заявлению Покупателя не позднее 14 дней после мероприятия;

4.2.3. В случае отказа посетителя от посещения экскурсионного тура по причинам, не предусмотренным п. 4.2.2., посетитель имеет право при возврате стоимости экскурсионного тура:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения экскурсионного тура получить обратно 100 процентов стоимости экскурсионного тура;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения экскурсионного тура получить обратно не менее 50 процентов стоимости экскурсионного тура;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения экскурсионного тура получить обратно не менее 30 процентов стоимости экскурсионного тура.

4.2.4. В случае отказа посетителя от посещения экскурсионного тура, проводимого Исполнителем по причинам, не предусмотренным п. 4.2.2., менее чем за три дня до дня проведения экскурсионного тура Исполнитель вправе не возвращать посетителю стоимости экскурсионного тура.

4.3. Для возврата денежных средств необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к Оферте и предоставить его Исполнителю с приложением документа, подтверждающего оплату.

Возврат денежных средств производится непосредственно лицу, оплатившему стоимость экскурсионного тура.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым Услуги были оплачены Заказчиком, в течение 5 (пяти) банковских дней.

4.5. Обработка заявлений на возврат денежных средств осуществляется в будние дни. Заявления, направленные в пятницу после 17 часов и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ТУРА

5.1. Посещение экскурсионного тура осуществляется на основании подтверждения об оплате экскурсионного тура и по фамильным спискам. Для прохода на УГМК-Арену каждый посетитель Объекта должен иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

5.2. Заказчику следует предусмотреть достаточное время для прибытия на экскурсионный тур с учетом проведения процедуры допуска (проверка документов удостоверяющих личность, осмотр входящих граждан, проверка на наличие предметов (веществ) запрещенных к проносу на территорию спортивного объекта).

Лица, опоздавшие к началу более, чем на 5 минут, не допускаются к участию в экскурсионном туре.

Рекомендуется прибыть за 10 минут до начала экскурсионного тура для прохождения допуска.

5.3. Дети до 14 лет допускаются на экскурсионный тур только с сопровождающими лицами.

5.4. Во время экскурсионного тура ответственность за лиц младше 14 лет несёт сопровождающее лицо.

5.5. Во время прохождения экскурсионного тура всем участникам экскурсионного тура необходимо строго следовать инструкциям экскурсовода.

5.6. Во время посещения ледовой чаши запрещается:

5.6.1. Бегать или прыгать по трибунам и ступенькам;

5.6.2. Облокачиваться или перегибаться через поручни и перила;

5.6.3. Подходить к краю ступеней;

5.6.4. Облокачиваться или перегибаться через ограждения ледовой коробки;

5.6.5. Выходить на лед.

5.7. При спуске\подъёме по лестницам необходимо держаться за поручни и перила.

5.8. Во время прохождения экскурсионного тура запрещается отклоняться от заданного экскурсоводом маршрута.

5.9. На экскурсионный тур не допускаются лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.10. Нахождение в спортивном блоке осуществляется в бахилах, выдаваемых представителями Исполнителя.

5.11. Заказчик согласен, что в качестве обязательного условия доступа на экскурсионный тур, подвергнуться проверке безопасности при проходе КПП.

5.12. Возврат стоимости экскурсионного тура возможен только в случае отмены экскурсионного тура. В указанном случае, а также во всех иных случаях ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается его стоимостью. Иные убытки (включая моральный вред, любые иные потери) в результате отмены экскурсионного тура возмещению не подлежат.

5.13. Заказчик соглашается с тем, что его изображение, полученное Исполнителем или Администрацией Объекта при фото и видеосъемке экскурсионного тура, может быть использовано Исполнителем или Администрацией Объекта без выплат вознаграждения Заказчику и с указанием или без указания имени Заказчика.



Акционерное общество «Ледовая арена»

620014, Свердловская область, город Екатеринбург,

ул. Степана Разина, д. 15, телефон (343) 283-01-57

ОГРН 1176658080521/ИНН 667107725

Такое согласие даётся для организации и проведения индивидуального экскурсионного тура. Изображения могут быть использованы до дня отзыва такого согласия в письменной форме. Отзыв согласия возможен в любой момент путем подачи письменного заявления Заказчика в адрес Исполнителя.

5.14. Заказчик несет самостоятельную ответственность за собственную безопасность и за безопасность своих детей и должен проявлять внимательность, осмотрительность и осторожность.

5.15. Запрещается проносить на Объект любые виды оружия, колющие, режущие предметы, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания, пиротехнику всех видов, а также иные предметы, которые могут мешать нормальному проведению экскурсионного тура.

5.16. Заказчик обязуется соблюдать Правила поведения, установленные Исполнителем и Администрацией Объекта, и расположенные на Интернет сайте Исполнителя по адресу: <https://ugmk-arena.ru/>.

5.17. Участники экскурсионных туров обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам экскурсионного тура, представителям Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.18. На Объекте и прилегающих к нему территориях запрещено курение.

5.19. Заказчику запрещается приносить с собой и распивать спиртные напитки.

5.20. Заказчику запрещается распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей на прилегающей территории и в помещениях Объекта.

5.21. Заказчику запрещается приводить с собой на Объект домашних животных.

5.22. Запрещается посещение экскурсионных туров при наличии у участника экскурсионного тура признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания, которое может нанести вред здоровью других лиц.

5.23. При нахождении на Объекте любой участник экскурсионного тура и сопровождаемые им несовершеннолетние обязаны строго соблюдать санитарно-эпидемиологические требования.

5.24. Лица, имеющие повышенную температуру тела или признаки простудного заболевания, на Объект не допускаются.

5.25. Любой участник экскурсионного тура обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.26. Запрещается использовать самостоятельно, без разрешения сотрудников Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесённую с собой.

5.27. Запрещается входить в служебные и прочие помещения на территории Объекта.

5.28. При посещении Объекта необходимо внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра.

5.29. Ответственность за оставленные вне специально отведённых мест вещи участников Исполнитель и его представители ответственности не несут.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Заказчик несёт имущественную ответственность за любой ущерб, нанесённый третьим лицам (в т. ч. другим участникам экскурсионного тура или имуществу Объекта).

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за травмы, повреждения и любой иной вред, причинённый жизни и здоровью посетителям Объекта.

6.3. Посетители Объекта осведомлены о том, что при обращении на Объекте за медицинской помощью медицинское вмешательство возможно в случаях дачи лицом, достигшим возраста пятнадцати лет, либо родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего информированного добровольного согласия на такое вмешательство за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за имущество Заказчика, а также за утерянны или оставленные без присмотра вещи.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за Заказчика или сопровождаемых им несовершеннолетних.

6.6. В случае ненадлежащего исполнения условий Оферты одной из Сторон, повлёкшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после Акцепта Оферты, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и иное, признанное сторонами или уполномоченными на то государственными и муниципальными органами обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажор).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оферта вступает в силу со дня ее размещения на официальном Сайте Исполнителя в сети Интернет. Срок действия Оферты устанавливается до момента ее отзыва Исполнителем путем удаления с Сайта.

7.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты и дополнения к ней без получения согласия других лиц. Изменения вступают в силу с момента опубликования Оферты с изменениями на Сайтах Исполнителя и размещения в кассах Объекта.

7.3. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Оферты или в связи с ней, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры подлежат разрешению судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.



Акционерное общество «Ледовая арена»

620014, Свердловская область, город Екатеринбург,

ул. Степана Разина, д. 15, телефон (343) 283-01-57

ОГРН 1176658080521/ИНН 6671077725

Приложение №1
к Публичной оферте
на проведение экскурсионных туров на «УГМК-Арене»

Генеральному директору АО «Ледовая арена»
Романовой Ю.С.

от _____
ФИО

Паспорт: серия _____ № _____
Выдан _____

от _____
Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате стоимости экскурсионного тура

Я, _____

(ФИО)

Прошу вернуть стоимость экскурсионного тура по «УГМК-Арене» - _____
_____, дата проведения тура «_____» _____ 20__ г.,
на общую сумму _____

_____ рублей, перечисленных мною на основании счета
№ _____ от _____, что подтверждается _____

Контактные данные, указанные при оформлении заявки:

Фамилия и имя: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

О возврате денежных средств в размере стоимости экскурсионного тура за вычетом фактически понесенных АО «Ледовая арена» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата Подпись ФИО

В целях рассмотрения данного заявления выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

Подпись _____ дата _____



Акционерное общество «Ледовая арена»

620014, Свердловская область, город Екатеринбург,

ул. Степана Разина, д. 15, телефон (343) 283-01-57

ОГРН 1176658080521/ИНН 6671077725

Приложение №2
к Публичной оферте
на проведение экскурсионных туров на «УГМК-Арене»

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. Екатеринбург

« ____ » _____ 20 ____ г.

Я, _____
(ФИО законного представителя ребенка)
паспорт _____ (серия, номер), выдан: _____

_____ (когда и кем выдан)
уполномочиваю/доверяю _____
(ФИО доверенного)

_____ (серия, номер), выдан: _____

_____ (когда и кем выдан)
сопровождать, представлять интересы и нести ответственность за жизнь и здоровье на территории «УГМК-Арены», расположенной по адресу: г. Екатеринбург, ул. Степана Разина, строение 15, моего ребенка:

_____ (ФИО ребенка, реквизиты свидетельства о рождении ребенка, на которого оформляется документ)

При выдаче настоящей доверенности я также осведомлен(-а), что оказание медицинской помощи лицам, не достигшим возраста пятнадцати лет, возможно в случаях дачи исключительно родителем либо иным законным представителем несовершеннолетнего информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящая доверенность выдана без права передоверия сроком на: _____

Законный представитель: _____ / _____

Доверенность лицо: _____ / _____