



Правила возврата билетов на экскурсию:

- 1) В случае обращения не позднее чем за десять дней до дня проведения экскурсионного тура – 100 процентов стоимости экскурсионного тура;
- 2) В случае обращения менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения экскурсионного тура – не менее 50 процентов стоимости экскурсионного тура;
- 3) В случае обращения менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения экскурсионного тура – не менее 30 процентов стоимости экскурсионного тура.

Возврат Билета (БСО):

Клиент может оформить возврат Билета (БСО - бланк строгой отчетности, выдаваемый в кассе) обратившись в кассу, в которой был куплен билет.

Для оформления возврата в кассе, клиенту необходимо иметь при себе следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Оригинал Билета (БСО).

**Условия возврата билетов устанавливает организатор мероприятия*



Акционерное общество «Ледовая арена»

620014, Свердловская область, город Екатеринбург,
ул. Степана Разина, д. 15, телефон (343) 283-01-57
ОГРН 1176658080521/ИНН 6671077725

Приложение №1
к Публичной оферте
на проведение экскурсионных туров на «УГМК-Арене»

Генеральному директору АО «Ледовая арена»
Романовой Ю.С.

от _____
ФИО

Паспорт: серия _____ № _____
Выдан _____

_____ от _____
Адрес регистрации: _____

Телефон: _____
E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате стоимости экскурсионного тура

Я, _____

(ФИО)

Прошу вернуть стоимость экскурсионного тура по «УГМК-Арене» - _____
_____, дата проведения тура « _____ » _____ 20__ г.,
на общую сумму _____

_____ рублей, перечисленных мною на основании счета
№ _____ от _____, что подтверждается _____

Контактные данные, указанные при оформлении заявки:

Фамилия и имя: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

О возврате денежных средств в размере стоимости экскурсионного тура за вычетом фактически понесенных АО «Ледовая арена» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата / Подпись / ФИО

В целях рассмотрения данного заявления выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

Подпись _____ дата _____