



## **Правила возврата на ледовые шоу и концерты\*:**

1. В случае обращения не позднее чем за 10 (десять) дней до даты мероприятия – возврат 100% от номинальной стоимости билета.
2. В случае обращения менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты мероприятия – возврат 50% от номинальной стоимости билета.
3. В случае обращения менее чем за 5 (пять), но не позднее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – возврат 30% от номинальной стоимости билета.
4. В случае обращения менее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – денежные средства не возвращаются.

## **Возврат Билета (БСО):**

Клиент может оформить возврат Билета (БСО - бланк строгой отчетности, выдаваемый в кассе) обратившись в кассу, в которой был куплен билет.

Для оформления возврата в кассе, клиенту необходимо иметь при себе следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Оригинал Билета (БСО).

*\*Условия возврата билетов устанавливает организатор мероприятия*

Генеральному директору  
АО «Ледовая арена »  
Романовой Ю.С.

От \_\_\_\_\_ (ФИО)  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО) прошу  
вернуть \_\_\_\_\_ стоимость \_\_\_\_\_ билета \_\_\_\_\_ на  
\_\_\_\_\_  
, дата проведения мероприятия \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., в сумме \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
\_\_\_\_\_ рублей, по причине \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

|                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|
| Укажите способ покупки билета                                          |
| <input type="checkbox"/> Электронный билет на официальном <u>сайте</u> |
| Укажите способ оплаты билета                                           |
| <input type="checkbox"/> банковская карта                              |
| <input type="checkbox"/> Система быстрых платежей (СБП)                |
|                                                                        |

Номер заказа \_\_\_\_\_.

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя: \_\_\_\_\_.

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_.

Дата \_\_\_\_\_ Время подачи заявления \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты.

подпись \_\_\_\_\_