Правила возврата на ледовые шоу и концерты*:

1. В случае обращения не позднее чем за 10 (десять) дней до даты мероприятия – возврат 100% от номинальной стоимости билета.

2. В случае обращения менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты мероприятия – возврат 50% от номинальной стоимости билета.

3. В случае обращения менее чем за 5 (пять), но не позднее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – возврат 30% от номинальной стоимости билета.

4. В случае обращения менее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – денежные средства не возвращаются.

Возврат Билета (БСО):

Клиент может оформить возврат Билета (БСО - бланк строгой отчетности, выдаваемый в кассе) обратившись в кассу, в которой был куплен билет.

Для оформления возврата в кассе, клиенту необходимо иметь при себе следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Оригинал Билета (БСО).

**Условия возврата билетов устанавливает организатор мероприятия*

Генеральному директору
ООО «АЗ ЮГ»
Сарычев В.Г.

От _____ (ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан_____
от _____
Адрес регистрации _____

_____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____
(ФИО) прошу вернуть стоимость билета на
_____
дата проведения мероприятия _____20___г., в сумме_____
(_____) рублей,
по собственному желанию.

Укажите способ покупки билета
☐ **Электронный билет на официальном** сайте ugmk-arena.ru
Укажите способ оплаты билета
☐ банковская карта
☐ Система быстрых платежей (СБП)

Номер заказа _____.

Реквизиты мест в спортсооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____.

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:

Фамилия _____Имя: _____.

Контактный номер телефона: _____.

Дата_____ Время подачи заявления_____ подпись _____

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты.

подпись _____