



Правила возврата на ледовые шоу и концерты*:

1. В случае обращения не позднее чем за 10 (десять) дней до даты мероприятия – возврат 100% от номинальной стоимости билета.
2. В случае обращения менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты мероприятия – возврат 50% от номинальной стоимости билета.
3. В случае обращения менее чем за 5 (пять), но не позднее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – возврат 30% от номинальной стоимости билета.
4. В случае обращения менее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – денежные средства не возвращаются.

Возврат Билета (БСО):

Клиент может оформить возврат Билета (БСО - бланк строгой отчетности, выдаваемый в кассе) обратившись в кассу, в которой был куплен билет.

Для оформления возврата в кассе, клиенту необходимо иметь при себе следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Оригинал Билета (БСО).

**Условия возврата билетов устанавливает организатор мероприятия*

Директору
ООО "Аврора"
Шинковской Е.В.

От _____ (ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____ от _____

Адрес регистрации _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ (ФИО) прошу
вернуть _____ стоимость _____ билета _____ на
мероприятие _____
_____ - _____, дата проведения мероприятия
_____ 20__ г., в _____ сумме _____ (
_____) рублей,

Так как денежные средства списались, а билеты не получили.

Укажите способ покупки билета
☐ Электронный билет на официальном сайте ticket.ugmk-arena.ru.
Укажите способ оплаты билета
☐ банковская карта
☐ Система быстрых платежей (СБП)

Номер заказа _____.

Реквизиты мест в спортооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____.

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:

Фамилия _____ Имя: _____.

Контактный номер телефона: _____.

Дата _____ Время подачи заявления _____ подпись _____

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты.

подпись _____